

## Vill du utveckla Trionas support verksamhet?

Vi söker dig som vill vara med att utveckla och ta ansvar för Trionas gemensamma support.

För att trivas på Triona är det viktigt att du känner dig bekväm i en resultatorienterad organisation där arbetstempot är högt och man förväntas jobba självständigt under eget ansvar. Helhetssynen på dig som människa är dock viktig för oss och därför lägger vi stort vikt vid att stötta dig i din utveckling både på och vid sidan av arbetet. Målet är att du skall ha balans mellan jobb och privatliv.

### Ansvar och arbetsuppgifter

Du ansvarar för att Trionas gemensamma support fungerar och utvecklas i takt med att Triona utvecklas. Trionas gemensamma support stödjer Trionas produktverksamhet och förvaltningsuppdrag och ska i första hand se till att ge våra kunder den support och service de behöver i enlighet med de supportavtal vi har med dem. Till din hjälp har du duktiga medarbetare i de olika produkt-/förvaltningsorganisationerna som är experter på Trionas produkter och tjänster. Då en viktig del i detta arbete är att själv arbeta aktivt i supporten ska du gilla att möta kunder och hjälpa dem.

Triona håller på att bygga upp en företagsgemensam support och du kommer att ha en viktig roll i att vara med och forma denna samt ansvara för och, i hög grad, vara delaktig i detta arbete. Du blir alltså ett viktigt "ansikte utåt" för Triona. Den viktigaste uppgiften blir att ge kunderna ett mottagande som gör att de kommer vidare med sina supportbehov. Då du är intresserad av att hjälpa kunder och nyfiken att lära dig nya saker kommer komplexiteten i ärenden som handläggs i den gemensamma supporten troligen ökas under tiden.

För närvarande har vår support normalt öppet under kontorstid på vardagar, men även under semestertid med reducerat servicenivå. Öppettider på andra tider kommer att vara aktuellt. Du kommer i din roll också att behöva vara delaktig i planering av bemanningen av support verksamheten för att över året säkerställa tillgängligheten.

I arbetet bidrar du till att Trionas gemensamma support utvecklas så att supportprocessen hanteras på ett för kunden och Triona effektivt sätt. Produktverksamheten på Triona är under tillväxt och i takt med att detta sker blir det sannolikt aktuellt med en utökning av supportfunktionen.

### Erfarenheter och kompetens

Du bör ha följande erfarenheter och kompetenser;

- Praktisk erfarenhet (minst 5 år) av olika roller vid utveckling och förvaltning av IT-system (hela livscykeln).
- Erfarenhet av att leda andra människor
- Relevant utbildning från gymnasiet eller universitet/högskola.
- Det är meriterande om du har;
  - arbetat i en organisation som förändras och utvecklas,
  - erfarenhet av arbete med support,

## Egenskaper vi söker

- Du tycker det är kul att hjälpa andra eller se till att de får det stöd de söker (Serviceinriktad och kundorienterad) även att bemöta andra människor som du inte träffat tidigare
- Intresserad och nyfiken på användningen av teknik och system
- Ansvarstagande, strukturerad och noggrann
- Du kan arbeta självständigt, men är inte vara rädd för att be om hjälp när det behövs.
- God kommunikativ förmåga (svenska och engelska) i såväl tal som skrift.
- Förståelse för logistik- och infrastrukturellerad verksamhet.
- Prestigelös så du både kan ta och överlåta supportärenden
- Uthållig, modig och stresstålig.

## Placeringsort

Borlänge

## Ansökan

Ansökan sker senast 2018-08-03 genom att du registrerar dig via formuläret på <http://www.triona.se/karriar/ansokan/> . Vi behandlar ansökningar löpande.

## Allmän information och frågor

Triona är en ledande och pålitlig leverantör av innovativa IT-lösningar inom logistik och infrastrukturellerad verksamhet. Vi kombinerar stort verksamhetskunnande inom framför allt transportinfrastruktur, kraft/energi, entreprenadverksamhet, transporter och skogsindustri med spetskompetens inom systemutveckling och systemförvaltning.

Vi är etablerade i Finland, Norge och Sverige, omsätter cirka 150 MSEK och har ca 130 medarbetare. Exempel på kunder är ABB, BDX, Clas Ohlson, NCC, MaserFrakt, NWP, SCA, Sveaskog, Bane NOR och Statens vegvesen i Norge, Trafikverket och Örnfrakt.

Triona har ca 130 aktieägare och är ansluten till [Pepins.com/Alternativa](http://Pepins.com/Alternativa) Listan där Trionas aktie kan handlas.

Vid frågor om tjänsten och Triona kan du kontakta Thomas Højsgaard som nås på +46705566393 samt [thomas.hojsgaard@triona.se](mailto:thomas.hojsgaard@triona.se)